

Manual sobre Documentação e outras informações para check-in

Documentação – Brasil

Cruzeiros Nacionais (roteiros exclusivamente brasileiros)

- **Brasileiros adultos:** Carteira de Identidade original (RG) ou qualquer documento de identificação original com foto válido no Território Nacional (CNH, CREA, OAB, CRM, etc);
- **Brasileiros menores de 18 anos:** Carteira de Identidade original (RG);
- **Brasileiros menores de 12 anos:** Carteira de Identidade original (RG) ou Certidão de Nascimento original;
- **Estrangeiros residentes no Brasil:** Carteira RNE original;
- **Estrangeiros não residentes no Brasil :** Carteira RNE original ou passaporte.

Importante: Não serão aceitas **cópias** dos documentos, ainda que autenticadas. Lembramos que é de extrema importância que os **nomes e sobrenomes** das reservas estejam conforme o documento apresentado no embarque.

Documentação – Mercosul

Cruzeiros Internacionais com destino aos países do Mercosul (Argentina e Uruguai)

- **Brasileiros adultos:** Carteira de Identidade original (RG)*, válida, em bom estado, com, no máximo, 10 (dez) anos de emissão; ou passaporte com validade de pelo menos 6 (seis) meses antes de sua expiração, dadas as exigências das autoridades da Argentina e Uruguai.
- **Brasileiros menores de 18 anos:** O embarque de hóspedes menores de 18 anos, brasileiros ou estrangeiros, regularmente munidos dos documentos já citados, quando estiver viajando desacompanhado de um dos pais, está condicionado à apresentação de autorização por escrito, em 2 (duas) vias, com foto do menor e firma reconhecida do responsável legal ausente, conforme a Resolução nº 74/09 do CNJ, disponível no site: <http://www.dpf.gov.br/servicos/viagens-ao-exterior/2%20Manual%20Menores.pdf>. Na hipótese de um dos pais ser falecido, será necessário apresentar a certidão de óbito original no embarque.
- **Estrangeiros residentes no Brasil:** Passaporte válido (consultar vistos) com tarjeta de imigração (Tarjeta de Entrada no Brasil) e carteira RNE original.
- **Estrangeiros não residentes no Brasil:** Passaporte válido (consultar vistos) e tarjeta de imigração (Tarjeta de Entrada no Brasil).

* Hóspedes viajando para a Argentina com a Carteira de Identidade deverão preencher o formulário disponível no site em 2 vias: <http://www.migraciones.gov.ar/accesos/tarjeta.php>

Documentação – Internacional

Cruzeiros Internacionais pelo mundo (fora dos roteiros do Mercosul)

- **Brasileiros adultos:** Passaporte com validade de pelo menos 6 (seis) meses antes de sua expiração, dadas as exigências das autoridades internacionais.
- **Brasileiros menores de 18 anos:** O embarque de hóspedes menores de 18 anos, brasileiros ou estrangeiros, regularmente munidos dos documentos já citados, quando estiver viajando desacompanhado de um dos pais, está condicionado à apresentação de autorização por escrito, em 3 (três) vias – 1 em Português para a Polícia Federal no aeroporto de saída do país, 1 em Inglês para o navio e outra em Inglês para levar consigo pelo restante da viagem – , com foto do menor e firma reconhecida do responsável legal ausente, conforme a Resolução nº 74/09 do CNJ, disponível no site: <http://www.dpf.gov.br/servicos/viagens-ao-exterior/2%20Manual%20Menores.pdf>. Na hipótese de um dos pais ser falecido, será necessário apresentar a certidão de óbito original no embarque.
- **Estrangeiros residentes no Brasil:** Passaporte válido (consultar vistos) com tarjeta de imigração (Tarjeta de Entrada no Brasil) e carteira RNE original.
- **Estrangeiros não residentes no Brasil:** Passaporte válido (consultar vistos) e tarjeta de imigração (Tarjeta de Entrada no Brasil).

Importante – Mercosul e Internacional

Não serão aceitos documentos de identificação válidos apenas no território nacional, como a antiga identidade do estado da Guanabara, de Niterói, carteira de habilitação, carteiras de identidade funcionais, como a de Magistrados, OAB, CRM, CREA, Carteiras Militares e demais. Não serão aceitas **cópias** dos documentos, ainda que autenticadas. Por fim, também não será aceita a Certidão de Nascimento, ainda que o hóspede seja menor de idade.

Lembramos que é de extrema importância que os **nomes e sobrenomes** das reservas estejam conforme o documento apresentado no embarque.

Ressalte-se que tais exigências são das autoridades internacionais, não tendo a Royal Caribbean International qualquer poder para autorizar ou não o embarque de hóspedes que não estejam munidos dos documentos adequados, exigidos pelas autoridades estrangeiras, conforme legislação em vigor. O embarque irregular de hóspede por ausência de documentação correta poderá implicar no risco de detenção em países estrangeiros, interrupção do cruzeiro, além de pesadas penalidades.

Crianças e Gestantes

Crianças devem ter no mínimo **6 meses** completos no dia do embarque no cruzeiro ou **12 meses** completos para cruzeiros de 10 dias ou mais, ou em casos de cruzeiros com 3 ou mais dias consecutivos de navegação.

Os navios da Royal Caribbean não dispõem de equipamentos especializados para atendimento a gestantes e partos. Por esta razão, a empresa não pode aceitar a reserva e nem permitir o embarque de nenhuma hóspede que esteja com **24 semanas** ou mais de gravidez, ficando reservado o direito de a empresa recusar o embarque de uma hóspede que esteja, aparentemente, em estado avançado de gestação, não sendo gerada nenhuma obrigação para a Royal Caribbean em função desta recusa. Se a gravidez estiver num estágio menos avançado que o limite ora determinado, o embarque somente será permitido mediante a apresentação de um **atestado médico** (em Inglês, para cruzeiros internacionais) confirmando sua boa condição de saúde para viajar da gestante e do nascituro, bem como a data prevista do nascimento e a idoneidade médica da hóspede para participar de um cruzeiro.

Vistos

Todos os hóspedes devem assegurar-se de que possuem todos os vistos necessários para o seu itinerário.

Você pode encontrar mais informações no site:

<http://www.royalcaribbeanbrasil.com.br/visto.asp>

Importante: É de total e exclusiva responsabilidade do hóspede obter os vistos necessários aos países de destino de seu cruzeiro, bem como aos países onde o cruzeiro fará escala, ainda que o hóspede permaneça a bordo do navio durante tais escalas, não tendo a companhia nenhuma responsabilidade sob esse processo. A ausência do visto correto para cada país implicará na impossibilidade de embarque do hóspede a bordo dos navios da Royal Caribbean / Celebrity Cruises / Azamara Club Cruises, não tendo a companhia qualquer responsabilidade ou obrigação de ressarcimento dos valores despendidos, tendo em vista que tais exigências são feitas pelas autoridades de imigração de cada país.

Vacinas

Todos os hóspedes devem assegurar-se de que estão em condições físicas e mentais para viajar.

A Anvisa fornece orientações sobre as vacinas exigidas em cada país. Em alguns casos as vacinas são recomendadas. Em outros, são exigidas.

Acesse o site http://www.anvisa.gov.br/viajante/paf_web_frmRoteiroViagem.asp e consulte seu médico antes da viagem.

Dicas

Preparando as malas

- Não é permitido embarcar nos navios com itens que **emitam calor ou produzam chamas**. Isso inclui ferros de passar, fogões elétricos, velas, incensos e qualquer outro item que possa gerar incêndios. Pranchas alisadoras e secadores de cabelo são permitidos.
- Também não é permitido embarcar com nenhuma **droga ou substância ilegal**, nenhum tipo de arma, explosivo ou item que possa oferecer risco à saúde e segurança dos hóspedes e ao meio ambiente.
- Também fica proibido o embarque com qualquer tipo de **alimento ou bebida**, seja ela alcoólica ou não. Garrafas e latas fechadas serão apreendidas, as abertas não serão devolvidas.
- Lembramos que toda bagagem está sujeita a **inspeção** por cães farejadores.
- Objetos frágeis, pessoais e de valor, como medicamentos, jóias, documentos, câmeras fotográficas e filmadoras, computadores, entre outros, deverão ser transportados com o hóspede como **bagagem de mão**.
- Não esqueçam de **etiquetar e lacrar** com cadeado de segurança todas as suas malas! Cada navio leva em torno de 3.000 malas, portanto identifique a sua com nome, navio, endereço, telefone para contato e uma fita ou qualquer outro item que facilite a identificação de sua mala.

Antes de sair de casa

SIGA ESTES PASSOS SIMPLES PARA OBTER O SEU PASSE DE EMBARQUE SETSAIL

É conveniente, fácil e rápido. Não deixe para preencher os formulários no porto de partida.
Registre todos os membros de sua família no site
<http://www.royalcaribbean.com.br/checkinonline>

1

Acessar o link <http://www.royalcaribbean.com.br/checkinonline> com as seguintes informações:

- Navio, data do cruzeiro e número da reserva
- Passaporte ou carteira de identidade
- Endereço residencial
- Nome e telefone de contato para emergência
- Cartão de crédito para a conta de despesas a bordo

Preencher os seguintes formulários:

[Informações dos passageiros](#)

Na parte 1 de 4 desta etapa, o hóspede não deve inserir nomes intermediários, caso contrário o check in apresentará erro.

Na parte 2 de 4, para os residentes no Brasil, no campo Estado deve-se escolher a opção **NOT APPLICABLE/NÃO APLICÁVEL**.

Na parte 3 de 4, o hóspede deve selecionar **PASSAPORTE**. Porém, para as saídas na costa brasileira, onde é permitido o embarque com carteira de identidade (RG, em bom estado e com foto recente), o número do documento deve ser RG seguido do número. No campo **VALIDADE**, deve-se inserir uma data que seja no mínimo **6 meses posterior a data do desembarque**. Vale lembrar que no caso de **cruzeiros internacionais**, o documento a ser inserido no check-in online é sempre o passaporte.

2

[Conta de despesas a bordo](#)

[Contrato do cruzeiro](#)

Esta etapa não contém campos obrigatórios. Para prosseguir basta clicar em Salvar e continuar

[Registrar seu passe SetSail](#)

Quando a opção **IMPRIMIR** for disponibilizada, significa que o check-in foi realizado com sucesso.



3

No dia do embarque apresente somente o passe SetSail, o passaporte ou carteira de identidade e o cartão de crédito. E você já está pronto para o seu cruzeiro na Royal Caribbean!



A primeira do mundo e a única do Brasil a oferecer Check-in Online!

www.royalcaribbean.com.br/checkinonline

Antes de sair de casa

- Leve o seu passe de embarque SetSail **impresso** para a apresentar no porto.
- Verifique também a **documentação** de embarque (voucher, E-Doc), os dados da sua reserva, nome do navio e número da cabine.
- Verifique se todos os membros da sua família estão com as **carteiras de identidade** ou **passaportes**.
- Se estiver viajando para o exterior com **menores** desacompanhados do pai e/ou da mãe, certifique-se de levar também a autorização de viagem.
- Leve todos os documentos na **bagagem de mão!**

No terminal

- No porto de Santos ou Rio de Janeiro, o check in não se inicia antes das 11:00 da manhã. Como há um tráfego intenso de hóspedes desembarcando dos navios até este horário, é expressamente recomendado que os cruzeiristas cheguem ao terminal **após as 11:00 da manhã**. Aproveite o período da manhã para conhecer os pontos turísticos da cidade.
- Dirija-se ao **setor de bagagem** para deixar as suas malas. Certifique-se mais uma vez que todas as suas malas estão identificadas antes de deixá-las no terminal.
- Depois de deixar as malas, procure o **salão de check-in da Royal Caribbean** e informe-se sobre os procedimentos e horários de embarque. Lembre-se de ter em mãos todos os dados da sua reserva e documentos de identidade da família.
- O check-in se **encerra** 1 hora e meia antes da partida do navio, portanto verifique os horários de chegada e saída do seu navio para chegar a tempo.

Atenção

Embarques Negados

Para evitar novos casos de embarques negados, listamos abaixo os principais casos ocorridos nas últimas temporadas.

- **Nome errado na reserva** – Pedimos aos hóspedes que confirmem os nomes no seu voucher eletrônico e solicite qualquer correção através do e-mail reservas@rccl.com.br com até **15** dias de antecedência da data de embarque.
- **Nome de casada na reserva e o documento com nome de solteira** – Os documentos apresentados no embarque devem ter o mesmo nome utilizado para a reserva do cruzeiro.
- **Menor sem autorização dos pais** – É necessário apresentar uma autorização dos pais autenticada em cartório, e se for para viagens internacionais, que esta autorização seja conforme a Resolução nº 74/09 do CNJ.
- **Menor entre 12 e 17 anos portando somente a certidão de nascimento para cruzeiros nacionais** – O documento necessário neste caso é a Carteira de Identidade (RG).
- **Recém nascidos com menos de 6 meses** – Crianças devem ter no mínimo 6 meses completos no dia do embarque no cruzeiro ou 12 meses completos para cruzeiros de 10 dias ou mais.

Embarques Negados

- **Grávida com 24 semanas ou mais de gravidez** – A empresa não pode aceitar a reserva e nem permitir o embarque de nenhuma hóspede que esteja com 24 semanas ou mais de gravidez, ficando reservado o direito de a empresa recusar o embarque de uma hóspede que esteja, aparentemente, em estado avançado de gestação, não sendo gerada nenhuma obrigação para a Royal Caribbean em função desta recusa. Se a gravidez estiver num estágio menos avançado que o limite ora determinado, o embarque somente será permitido mediante a apresentação de um atestado médico (em Inglês, para cruzeiros internacionais) confirmando sua boa condição de saúde para viajar da gestante e do nascituro, bem como a data prevista do nascimento e a idoneidade médica da hóspede para participar de um cruzeiro.
- **Apresentar sintomas como diarreia, vômito e febre** – Casos suspeitos de doenças gastrointestinais são analisados pela equipe médica do navio e os hóspedes poderão ser proibidos de embarcar.
- **Chegar depois que o horário de check-in já estiver encerrado** – O navio possui horários rígidos devido à sua operação e exigências das autoridades locais, portanto pedimos aos hóspedes que confirmem os horários do navio no seu voucher eletrônico e faça o seu check-in no máximo até 1 hora e meia antes do horário de partida do navio.
- **Portar drogas** – Caso algum hóspede esteja portando entorpecentes, as autoridades locais adotarão os procedimentos necessários.

Embarques Negados

- **Não ter visto para o país de destino** – É de total e exclusiva responsabilidade do hóspede obter os vistos necessários aos países de destino de seu cruzeiro, bem como aos países onde o cruzeiro fará escala, ainda que o hóspede permaneça a bordo do navio durante tais escalas, não tendo a companhia nenhuma responsabilidade sob esse processo. A ausência do visto correto para cada país implicará na impossibilidade de embarque do hóspede a bordo dos navios da Royal Caribbean / Celebrity Cruises / Azamara Club Cruises, não tendo a companhia qualquer responsabilidade ou obrigação de ressarcimento dos valores despendidos, tendo em vista que tais exigências são feitas pelas autoridades de imigração de cada país.
- **Estar bêbado** – De acordo com a Política de Conduta da Royal Caribbean, não são permitidos comportamentos abusivos ou inadequados, tais como contato físico forçado, aliciamento, assédio, vandalismo, roubo, violência, falsidade ideológica, consumo de bebidas alcoólicas por menores, oferta de bebidas alcoólicas a menores de 21 anos, porte de itens/substâncias ilegais ou qualquer outra conduta ofensiva ou ilegal.

Tenha um ótimo cruzeiro!

Para mais informações acesse: www.royalcaribbean.com.br

ou ligue para: **(11) 4949-3100**

Atualizado em Setembro de 2010

