



Prezados parceiros,

A R11 Travel e Pullmantur gostariam de comunicar que a partir de abril, a R11 Travel passa a ser a responsável pela comercialização dos produtos Pullmantur no mercado brasileiro.

Por esta razão, comunicamos abaixo detalhadamente os procedimentos que sofrerão alteração considerando este novo cenário.

Financeiro

Todos os pagamentos das reservas feitas no sistema da Pullmantur Cruzeiros (B2B) serão administradas pela R11 Travel. Informamos abaixo as principais alterações:

- **Dados Bancários**
R11 Travel Viagens e Turismo Ltda.
Banco: Santander
Agência: 3689
C/C: 13020159-1
CNPJ: 24763731/0001-57
- **Depósito Identificado**
E-mail que deverá ser utilizado para envio dos comprovantes de depósito: pagamentosdp@r11travel.com.br
- **Processamento de Cartão de Crédito**
E-mail que deverá ser utilizado para o envio de documentos para processamento de cartão de crédito: pagamentoscc@r11travel.com.br
- **Parcelamento**
Entrada e o saldo neto em até 10 x sem juros
- **Financiamento em Cheque**
Não será mais aceito.

Comercial

Os agentes de viagens continuam a utilizar o mesmo sistema B2B da Pullmantur para novas reservas (www.pullmantur.com.br), porém a partir de 17 de abril, todos precisarão de uma nova senha e usuário para acesso, que poderá ser obtido através da equipe comercial da R11 Travel.

Para o recebimento do novo usuário e senha, a agência deverá ter,

- 1) Cadastro válido com a R11 Travel
- 2) Contrato assinado com a R11 Travel e Pullmantur

Para agências que ainda não tenham cadastro com a R11, por gentileza fazer o download do formulário através do link

[http://www.royalcaribbeanbrasil.com.br/manualdoagenteREDESIGN/3/images/r11/Manualno vo/KIT%20DE%20NOVAS%20AGENCIAS%202017-CE.pdf](http://www.royalcaribbeanbrasil.com.br/manualdoagenteREDESIGN/3/images/r11/Manualno%20KIT%20DE%20NOVAS%20AGENCIAS%202017-CE.pdf), e enviar a documentação completa para o e- mail cadastro@r11travel.com.br. Em caso de dúvidas, ligue para 11 3090-7200 (opção - departamento comercial).

Para agências que já tenham cadastro com a R11 Travel, será necessário a assinatura de um novo contrato comercial com a R11 Travel e Pullmantur, que também será administrado pela equipe comercial, no e-mail comercial@r11travel.com.br ou telefone 11 3090-7200 (opção - departamento comercial).

Os grupos deverão ser solicitados através do email grupospl@r11travel.com.br

Observações importantes

O atendimento para Reservas Individuais e SAC continuará sendo realizado através do call center da Pullmantur, pelo telefone 11 3958-4800.

Acesse nosso site www.manualdoagente.com.br para saber de todas as mudanças, assim como procedimentos para essa nova etapa da Pullmantur e R11 Travel.