



# Informação importante da Pullmantur Cruzeiros do Brasil

Madri, 03 de janeiro de 2017.

Prezado Agente de Viagem,

Venho através deste comunicado dividir uma informação importante referente a estratégia de distribuição de nossos produtos no mercado brasileiro.

A partir de 1º de fevereiro de 2017 a empresa R11 Travel, dirigida por Ricardo Amaral, profissional de comprovada trajetória de sucesso na indústria de Cruzeiros, passa a ser responsável pela comercialização de nossos produtos no mercado brasileiro, transição esta que seguirá os seguintes passos:

## **Novas Reservas**

Durante o mês de Janeiro, será necessária a assinatura do acordo comercial entre agência e **R11 Travel**, com condições comerciais atualizadas.

Após a assinatura do acordo comercial, uma nova senha e usuário do sistema B2B serão fornecidos pela equipe comercial da R11 Travel. A partir de 1º de fevereiro,

A partir de 1º de fevereiro, as novas reservas individuais seguirão sendo feitas através do sistema B2B da Pullmantur, através dos novos usuários de acesso.

Inicialmente, o atendimento para reservas individuais, grupos e SAC seguirá sendo realizado através do call center da Pullmantur.

Numa segunda etapa, as reservas passarão a ser feitas via [www.bookeasy.com.br](http://www.bookeasy.com.br), e o atendimento passará a ser realizado pela equipe da **R11 Travel**. **Futuramente enviaremos mais informações sobre a data exata desta transição.**

Segue abaixo os contatos da equipe comercial da R11 Travel, que estará à disposição para dar sequência na relação comercial que tínhamos diretamente com sua agência:

Sabrina Moretti [smoretti@r11travel.com.br](mailto:smoretti@r11travel.com.br) (11) 99661- 8727

Avenida Portugal, 141, 1º andar, Conjunto. 15/16 – Santo André SP CEP 09040-010



### **Reservas realizadas antes de 1º de Fevereiro de 2017**

- Para sua tranquilidade e segurança de nossos clientes comuns, informo que as reservas realizadas e confirmadas antes de 1º de fevereiro de 2017 seguirão sendo gerenciadas conforme o atual modelo.
- Todos os departamentos envolvidos no atendimento das reservas seguirão à sua disposição, através dos mesmos contatos, onde serão possíveis ajustes nas reservas com embarque durante o ano de 2017.

### **SAC**

Se alguns de nossos passageiros quiserem enviar seus comentários a respeito de suas experiências a bordo de nossos navios (independentemente da data em que a reserva foi realizada) o canal habitual de serviço pós venda e de serviço ao cliente seguirá operando e a disposição para atender - ló ou responder a qualquer solicitação.

Estou certo de que esta nova relação comercial, que não afeta a nossa continua presença no mercado desde 2006, trará grandes êxitos a todas as partes.

Atenciosamente,

José Blanco  
Commercial VP  
Pullmantur Cruceros